

ヒューマンエラー防止で減らす施設事故 (高齢者福祉施設編)

中目 昭男 著

職場づくりから始める ヒューマンエラー防止の具体的な取り組み

介護事故は避けて通れないことです。人が関わる介護サービスにおける事故のほとんどにヒューマンエラーが関与すると言っても過言ではないでしょう。ヒューマンエラーを個人の責任として捉えるのではなく何らかの背景要因があるとして捉えて、組織的に防止する取り組みにより介護事故をなくしていくことが大切です。事業所としてすぐ取り組める実践的な内容の本となっています。

目次

第1章 福祉施設における事故とは

1. 介護保険事業所として報告を求められる事故
2. 福祉施設等における消費者事故 etc

第2章 ヒューマンエラーとは

1. 人間の特性についての理解
2. サービスを提供する利用者についての理解 etc

第3章 ヒューマンエラーの防止

1. ヒューマンエラーの背景
2. ヒューマンエラー発生要因と人間の行動モデル etc

第4章 ヒューマンエラーの事故分析と再発防止策

1. 4M手法による事故調査方法のポイント
2. 4M手法による事故分析 etc

著者紹介

中目 昭男(なかのめ あきお)

- ・中小企業診断士、社会福祉士、防災管理者、福祉住環境コーディネーター
- ・1975年電気通信大学大学院修了、2009年日本福祉教育専門学校修了
- ・情報通信事業会社に入社し現場事業所マネジメントに長年従事した後、技術サービス開発会社にてマーケティング業務従事を経て独立。高齢者福祉サービスの開発支援、商店街と個店の活性化支援に従事。ヒューマンエラー防止、BCP策定などリスクマネジメント支援に関心を持っている。



※取次配本はありません。

ご注文申込書 貴店名 / 帖合	注文数	発売：株式会社三恵社 Tel 052-915-5211 Fax 052-915-5019
	冊	中目 昭男[著] ヒューマンエラー防止で減らす施設事故 152頁 / A5版 / 並製 定価 2,000円(税別) ISBN 978-4-86487-815-9 C2034
ご注文は、JRCへ FAX03-3294-2177 (TEL: 03-5283-2230) 株式会社JRC経由で、すべての取り次ぎへの出荷が可能です。返品は長期にお受け致します。		